

Образовательные технологии



ПРОЛОНГИРОВАННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Мещерякова Елена Ивановна
Воронежский институт МВД России,
Россия, г. Воронеж
e-mail: elenamsol@yandex.ru

В статье предлагается апробированный на практике способ проведения пролонгированных консультаций с определенными категориями обучающихся, позволяющий, во-первых, стимулировать и обеспечивать углубленное усвоение учебного материала теми, кто способен и стремится к достижению продвинутого уровня сформированности установленных компетенций, во-вторых, оказывать практическую помощь тем, для кого усвоение учебного материала на среднем (базовом) уровне оказывается сложным или даже непосильным

Ключевые слова: консультации, инновационные методы, коммуникативное взаимодействие, студент, преподаватель

В своей практической педагогической деятельности преподавателю зачастую приходится проводить занятия на том уровне, который для большинства обучающихся оказывается приемлемым, т. е. с ориентацией на так называемого «среднего студента». Он прекрасно понимает, что «педагог-профессионал должен оперативно реагировать на постоянно возникающие изменения в практической и научной педагогической деятельности, а также общественной практике в целом» [1, с. 98], своевременно обновлять учебный материал, использовать инновационные технологии обучения в сочетании с традиционными.

Но на лекциях, семинарских или практических занятиях преподаватель работает с десятками обучающихся одновременно, именно этим и объясняется его ориентация «среднего студента», т. е. студента, способного осваивать и усваивать учебный материал на уровне, который в соответствии с показателями оценки результатов обучения, содержащимися в рабочих программах изучения дисциплин, определяется как базовый.

Безусловно, это лучше, чем направленность на достижение минимальных характеристик, установленных пороговым уровнем, обязательным для всех обучающихся по завершении изучения дисциплины. Однако в процессе

обучения, ориентированного на «среднего студента», преподаватель сталкивается как минимум с двумя проблемами, отражающими складывающиеся противоречия: во-первых – это противоречие между необходимостью освоения и усвоения учебного материала на поддерживаемом преподавателем базовом уровне, с одной стороны, и неспособностью к требуемому уровню восприятия материала слабоуспевающих (неуспевающих) студентов – с другой; во-вторых – это противоречие между представлением преподавателем учебного материала на среднем уровне, с одной стороны, и стремлением к углубленному изучению дисциплины студентов, обладающих способностями, развитыми на более высоком, чем средний, уровне – с другой.

Педагогическая практика демонстрирует различные способы разрешения указанных проблем. Конечно же, творческому, прекрасно владеющему учебным материалом преподавателю всегда хочется «поднять» уровень обучения таким образом, чтобы:

1) на лекциях представить как можно больше материала по изучаемой теме, показать глубинные противоречия, на основе которых формулируются проблемы и совместно с обучающимися ищутся пути их эффективного разрешения;

2) на семинарах организовать реальное и заинтересованное практико-ориентированное обсуждение изучаемых вопросов, добиться включения в дискуссию если не всех, то большинства присутствующих в аудитории, обеспечить действенный контроль усвоения изучаемого материала;

3) на практических занятиях обеспечить формирование не только умений, но и навыков выполнения предусмотренных для изучаемой дисциплины действий на достаточно высоком уровне.

Однако, чаще всего такое стремление «поднять» уровень обучения сталкивается с неприятием многими и даже большинством обучающихся используемых преподавателем методов, форм и методик. В итоге преподаватель «витает в облаках», а студенты «топчут землю», их «параллельные» в течение семестра пути пересекаются на зачетах (экзаменах) и каким-то образом «материализуются» в зачетных (экзаменационных) ведомостях. Иногда используется и другой способ решения обозначенных проблем, а именно: снижение уровня обучения до реализации требований, заложенных пороговым уровнем усвоения изучаемой дисциплины. Однако, лучше этого не делать, т. к. с использованием такого способа велика вероятность того, что подавляющее большинство обучающихся – и тех, кто способен к формированию компетенций на базовом, и на продвинутом уровне, постепенно «спустятся» до порогового уровня.

Мы предлагаем иной способ разрешения сформулированных проблем, а именно – проведение преподавателем пролонгированных (т. е. продленных во времени) консультаций для определенных категорий обучающихся с использованием традиционных и инновационных методов коммуникативного взаимодействия, который апробировали в процессе проведения этого вида внеаудиторных занятий с курсантами Воронежского института МВД России, изучавшими дисциплину «Основы управленческой деятельности». Его применение (способа) в организации изучения дисциплины помогло нам осуществлять педагогическую деятельность в процессе проведения аудиторных занятий так, чтобы обеспечить базовый уровень формирования установленных компетенций. А проведение пролонгированных консультаций, ориентированных на выделенные нами категории курсантов, помогло обеспечить достижение следующих целей:

1) оказать практическую помощь курсантам, для которых усвоение учебного материала на этом уровне оказалось сложным или даже непосильным;

2) стимулировать углубленное усвоение учебного материала курсантами, способными к достижению продвинутого уровня сформированности установленных компетенций.

Тем самым внеаудиторные консультации были ориентированы на следующие определенные в процессе подготовки к их проведению категории курсантов: во-первых, курсантов, способных и стремящихся к углубленному изучению дисциплины; во-вторых, курсантов, испытывающих определенные сложности в изучении дисциплины (неуспевающих, слабоуспевающих). Разработка методического сопровождения проведения аудиторных и внеаудиторных занятий осуществлялась в соответствии с обоснованными ними ранее синхронными и асинхронными технологиями обучения [2].

Что касается первой из определенных категорий, а именно курсантов, склонных к углубленному изучению дисциплины, то для них проводились групповые и индивидуальные консультации. Применительно к проведению групповых консультаций с этой категорией курсантов, мы на практике наблюдали как «одним из факторов порождения интереса в рамках коллективной формы является то, что каждый обучающийся ощущает себя немного преподавателем, поскольку высказывает собственные мысли, идеи, обменивается ими и своим опытом с другими субъектами общения» [3, с. 5].

Практика показала, что в разработанный и апробированный алгоритм проведения групповых консультаций как основы дальнейшего индивидуального коммуникативного взаимодействия с курсантами, например, по теме «Основы управленческой деятельности руководителя», целесообразно включить следующие шаги:

– в начале консультации курсантам предлагается посмотреть анимационный фильм продолжительностью чуть более двух минут, чтобы по итогам просмотра они смогли правильно ответить на заданный преподавателем вопрос: что же главное в обеспечении эффективной организации управленческой деятельности руководителя? Такой методический прием помогает «вывести на траекторию» выявления противоречий и постановку проблем

организации управленческой деятельности руководителей подразделений органов внутренних дел, что и является одной из локальных целей проведения консультации по этой теме;

– далее осуществляется «беглый просмотр» презентаций, которые были использованы преподавателем на лекции по изучаемой теме, что помогает сфокусировать внимание на противоречиях, выявляемых в процессе изучения материала темы. Важно, что по ходу демонстрации видеоролика и «пробежки» по слайдам, преподаватель дает некоторые пояснения, стимулирующие направление мыслительной деятельности курсантов, а курсанты высказывают свое мнение об увиденном и услышанном. Однако на этом этапе проведения консультации еще нельзя стимулировать развернутую дискуссию, к которой, как показывает практика, стремятся курсанты.

– формулировка проблем применительно к организации управленческой деятельности начальника подразделения органа внутренних дел. Именно поэтому после просмотра слайдов нужно предложить курсантам самим выявить проблемы, связанные с основными направлениями деятельности руководителя. При этом важно, чтобы выявляемые проблемы трактовались не как недостатки и недоработки, а так, как этого требует смысл категории. Практика проведения групповой консультации показала, что проблемы, выявленные и представленные курсантами, в своем содержательном наполнении во многом совпали с теми, которые были подготовлены преподавателем и представлены на специально подготовленных для проведения групповой консультации слайдах;

– непосредственно обсуждение проблем, в ходе которого преподавателю важно: уметь использовать методические приемы организации коммуникативного взаимодействия, в котором принимают участие все присутствующие на консультации курсанты, ни чьи интересы не ущемляются; стремиться к тому, чтобы дискуссия по обозначенной проблеме не «затягивалась», каждый из участников четко и лаконично выражал свои мысли, но при этом не «переходил на личности»; уметь направлять дискуссию в русло понимания, повторения, обобщения, анализа изучаемого по конкретной теме учебного материала;

– дискуссия обычно проходит очень оживленно и эмоционально, что требует и от курсантов, и от преподавателя серьезной мыслительной работы, сопровождается значительными затратами умственной и даже физиче-

ской энергии. В связи с этим по окончании дискуссии очень полезна релаксация, для которой может быть использован, например, видеоролик с хорошей песней или музыкой. Например, на проведенной групповой консультации по теме «Организация управленческой деятельности руководителя» курсантам была показана видеозапись «песни со смыслом», в которой фактически продолжается размышление о роли организации управленческой деятельности руководителя для обеспечения успеха деятельности коллектива, но при этом форма, в которую заключено содержание, способствовала релаксации;

– завершается групповая консультация после просмотра «релаксирующего» видеоролика и его обсуждения, когда преподаватель: подводит итоги дискуссии, акцентирует внимание на наиболее существенных результатах, которые были достигнуты группой курсантов и, возможно, каждым из них; выдает задания курсантам для подготовки сообщений на первом практическом занятии по изучаемой теме и предлагает курсантам ситуации, которые будут обсуждаться на практическом занятии №2 по изучаемой теме для подготовки к их обсуждению.

Однако, консультационная работа преподавателя не заканчивается с завершением групповой консультации, она продолжается, но переходит в режим онлайн-общения с отдельными курсантами посредством индивидуального консультирования. В связи с тем, что промежуток времени между групповой консультацией, проведенной после заслушивания лекции, и семинарским (практическими) занятиями не превышает нескольких дней, онлайн-консультирование осуществляется в любое удобное для коммуникации преподавателя и курсанта время, в том числе и вечернее. Инициатором индивидуального коммуникативного взаимодействия становится курсант, которому необходима помощь в подготовке к занятию в той форме, которая согласована с преподавателем на групповой консультации. Контакт может быть установлен посредством видеообращения либо после SMS-согласования времени коммуникации. Мы использовали для индивидуального консультирования общение с использованием видеосвязи мессенджера WhatsApp.

Практика показывает, что индивидуальное консультирование не занимает много времени. Главное, чтобы курсанты научились четко формулировать вопросы, с которыми они обращаются к преподавателю, и были готовы записывать ту информацию, которую они по-

лучают в процессе консультации, если не смогут запомнить всю необходимую в соответствии с задаваемыми вопросами.

Проведение пролонгированных консультаций требует от преподавателя тщательной подготовки к коммуникативному взаимодействию с курсантами. Такая подготовка, нацеленная на достижение определенного результата для различных категорий обучающихся, предполагает не только наличие необходимых для этого педагогических знаний, но и умений в использовании традиционных и инновационных методов организации коммуникативного взаимодействия с курсантами. Однако такое консультирование – это не только способ расширения возможностей личностно-ориентированного и дифференцированного практико-ориентированного обучения, но и шаг к освоению перспектив виртуального образования, для которого характерны «доступность образовательных материалов и новые формы их подачи, гибкие возможности коммуникации преподавателей и студентов» [4, с. 56].

Литература

1. Макарова Л. Н. Подготовка педагогических кадров: особенности оценивания // Преподаватель высшей школы: традиции, проблемы, перспективы. Тамбов, 2017. С. 97-102.
2. Мещерякова Е. И. Формирование культуры самостоятельной деятельности в креативно-акцентных системах обучения. Воронеж, 2003.

3. Вербицкий А. А. Познавательный интерес: сущность и условия развития // Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности. Воронеж, 2017. С. 3-7.

4. Галустян О. В. Применение метода кейсов в электронном обучении // Дистанционное и виртуальное обучение. 2014. № 8 (86). С. 55-60.

References

1. Makarova L. N. Podgotovka pedagogicheskikh kadrov: osobennosti otsenivaniya [Preparation of pedagogical staff: features of estimation] // Prepodavatel' vysshej shkoly: traditsii, problemy, perspektivy. Tambov, 2017. S. 97-102.
2. Meshcheryakova E. I. Formirovaniye kul'tury samostoyatel'noj deyatel'nosti v kreativno-aktsentnykh sistemakh obucheniya [Formation of culture of independent activity in the creative and accent systems of training]. Voronezh, 2003.
3. Verbitskij A. A. Poznavatel'nyj interes: sushchnost' i usloviya razvitiya [Cognitive interest: essence and conditions of development] // Antropotsentricheskiye nauki: innovatsionnyj vzglyad na obrazovaniye i razvitiye lichnosti. Voronezh, 2017. S. 3-7.
4. Galustyan O. V. Primeneniye metoda kejsov v elektronnom obuchenii [Application of method of cases in electronic training] // Distantcionnoye i virtual'noye obucheniye. 2014. № 8 (86). S. 55-60.

* * *

PROLONGED CONSULTATIONS FOR CERTAIN CATEGORIES OF STUDENTS WITH USE OF INNOVATIVE METHODS OF COMMUNICATIVE INTERACTION

Meshcheryakova Elena Ivanovna

Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation,
Russia, Voronezh
e-mail: elenamsol@yandex.ru

In article the author offered the way of carrying out the prolonged consultations with certain categories of students approved in practice, allowing to stimulate and provide, first, profound assimilation of a training material by those who are capable and aspires for achievement of advanced level of formation of the established competences to render, secondly, the practical help to those for whom assimilation of a training material at average (basic) level is difficult or even excessive

Key words: consultations, innovative methods, communicative interaction, student, teacher

Об авторе:

Мещерякова Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры гражданско-правовых и экономических дисциплин Воронежского института МВД России, г. Воронеж

About the author:

Meshcheryakova Elena Ivanovna, Doctor of Pedagogics, Professor of the Civil and Economic Disciplines Department, Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Voronezh