

УДК 364(075.8)

doi: 10.20310/1810-231X-2016-15-4-58-62

КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЕЖИ

Бородина Марина Сергеевна

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина,
Россия, г. Тамбов, e-mail: borodina-mari@mail.ru

В статье рассмотрены основные группы технологий социальной поддержки молодежи. Раскрыты понятия «технология», «социальные технологии», «технологии социальной работы», «технологии социальной поддержки» с позиций различных ученых. Проанализирована сущность организации системы социальной поддержки молодежи. Рассмотрена классификация технологий социальной поддержки молодежи: социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические технологии. Детально изучены консультирование, профориентационная работа, информирование, коррекционные методы в контексте работы с молодежью.

Ключевые слова: социальная работа, социальная поддержка, молодежь, технология социальной работы, технологии социальной поддержки, классификация

Важнейшим ресурсом социальной работы с молодежью является технология социальной поддержки как совокупность различных методов профессиональной и непрофессиональной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей молодых людей в защищенности, качественном социальном функционировании, в реализации творческого потенциала. Молодежь – это очень разноаспектная категория населения, которая в силу своей неопытности и несостоятельности нуждается в поддержке в реализации своих потребностей и раскрытии внутреннего потенциала, для дальнейшей состоятельности и профилактики попадания в трудные жизненные ситуации.

В настоящее время российское общество заинтересовано в социальном благополучии молодежи, так как представители именно этой социальной группы являются основой устойчивости государства, оказывают воздействие на характер и степень развития демократии и гражданского общества. Общество старается вложить как можно больше усилий в создание благоприятных условий для развития и наращивания потенциала молодых людей, а также для его реализации. В то же время можно констатировать имеющееся противоречие между желанием государства и общества обеспечить достойную социальную поддержку молодежи и малоэффективной организацией данной поддержки на практике. Проблема заключается в том, что

отсутствует общая система социальной поддержки молодежи, которая отвечала бы современным требованиям. В настоящее время социальная поддержка молодежи в Российской Федерации главным образом опирается на органы социальной работы. Помимо этого, важную роль в оказании социальной помощи молодым людям играют специализированные молодежные организации.

Социальная работа с молодыми людьми – это создание благоприятных социальных и экономических условий для обеспечения полноценного развития каждого молодого человека, это создание специальных форм деятельности, способствующих формированию социально-здоровой личности и получение ею всех прав и свобод, отраженных в Конституции РФ от 12 декабря 1993 г.

Понятие «социальная работа» исследователи различных дисциплин трактуют по-разному. Изучением социальной работы занимались различные ученые: П. Д. Павленок [1], Е. И. Холостова [2], М. В. Фирсов [3]. В нашей статье базовым определением социальной работы является определение Е. И. Холостовой: под социальной работой понимается целенаправленная общественная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию [2, с. 19].

Социальная поддержка осуществляется с помощью различных технологий. С позиции Н. Ф. Басова технология социальной работы –

это «вид социальной технологии, ориентированный на профессиональную и непрофессиональную социальную работу на различных уровнях» [4, с. 48]. По мнению И. Г. Зайнышева, технология социальной работы представляет собой одну из отраслей «социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» [5, с. 6]. Мы будем опираться на определение Н. В. Гарашкиной, которая рассматривает технологию социальной работы как совокупность методов, применяемых в социальной работе, направленных на решение различных социальных проблем населения [6].

В настоящее время самой распространенной классификацией технологий социальной работы является деление на общие технологии и частные. Частные технологии – это технологии, разработанные и используемые в конкретном учреждении и для определенной категории населения. Их применяют как индивидуально к клиенту, так и в групповой форме. Возможно и комплексный вариант применения разных форм работы. Изучение особенностей клиента способствует реализации правильно выбранной частной технологии.

Общими, называют такие технологии, которые могут применяться в различных отраслях социальной работы, в различных организациях, учреждениях и подходят для всех категорий населения. Одним из важнейших видов общих технологий социальной работы является социальная поддержка, так как она ориентирована на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентаций, на создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем.

В настоящее время социальной поддержке посвящен широкий круг исследований, в которых данный термин применяется для обозначения усилий, предпринимаемых социальными институтами в отношении различных категорий индивидов и социальных групп, испытывающих трудности в тех или иных сферах жизнедеятельности.

Н. В. Гарашкина определяет социальную поддержку как:

- а) создание оптимальных условий для решения социальных проблем населения;
- б) поддержку индивида в конкретной жизненной ситуации [6, с. 10].

М. В. Фирсов характеризует социальную поддержку как одно из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого сообщества [7, с. 39]. Так же ученый под социальной поддержкой молодежи подразумевает совокупность положительных влияний социального окружения на молодого человека и на его интеграцию в систему социальных отношений.

Технологию социальной поддержки молодежи М. Г. Солнышкина определяет как совокупность различных методов профессиональной и непрофессиональной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей молодых людей в защищенности, качественном социальном функционировании, в реализации творческого потенциала [8, с. 32].

Исходя из анализа рассмотренных определений, мы сформулировали собственное определение технологий социальной поддержки молодежи как совокупности методов воздействия и работы с молодыми людьми, которые направлены на помощь им в полноценном функционировании в обществе, а так же на удовлетворение их потребности в оптимальных условиях для решения собственных социальных проблем и раскрытия потенциала.

Современная система научных технологий столь же многообразна, как и сама система знаний об окружающем мире. В связи с этим рассмотрим классификацию групп технологий социальной работы с молодежью

В процессе деятельности органов социальной работы с молодежью применяют социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические технологии.

Группа социально-экономических технологий объединяет все способы, с помощью которых социальные работники оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиентов. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы реализуются в денежной помощи; установлении льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронаже и бытовом обслуживании, моральном поощрении и санкциях.

Организационно-распорядительные технологии ориентированы на осознанную необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. Эти технологии устанавливают отношения субординации и координации в социальной работе и находятся в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб. Организационно-распорядительные технологии имеют прямой характер воздействия, так как опираются на регламентирующие и нормально-правовые акты.

Психолого-педагогические технологии характеризуются косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Самыми распространенными и часто используемыми психолого-педагогическими технологиями, которые применяются в практике различных организаций и учреждений, деятельность которых направлена на социальную поддержку молодежи, являются:

- консультирование;
- профориентационная работа;
- информирование;
- коррекционные методы.

Рассмотрим подробнее каждую из них.

Консультирование можно интерпретировать по-разному, например – это предоставление молодежи информации, касающейся ее актуальных проблем. Данная технология социальной поддержки молодежи помогает определить, как нужно действовать в определенной ситуации. Практики консультирования по различным сферам жизнедеятельности молодого человека предполагают не только предоставление информации, но и помощь в осознании его острых проблем, в их решении или предоставлении рекомендаций по их решению. Рассматривая консультирование с функциональной точки зрения, можно сказать, что это любая форма предоставления помощи человеку, нуждающегося в ней, при которой консультант не предоставляет пути решения задач, а лишь помогает в их определении и в нахождении путей их решения.

Некоторые ученые считают, что любой человек может оказаться в роли консультанта, когда помогает другому в решении каких-либо задач, при этом не имея никакого контроля за осуществлением действий, найденных для ре-

шения проблемы. С другой стороны, консультирование рассматривается как вид профессиональной деятельности, который требует выполнения определенных условий. Значит, консультирование – это вид профессиональной деятельности, включающий в себя перечень услуг, которые оказываются специально обученными лицами для помощи в выявлении и постановке проблемы и нахождении путей их решения, а так же при необходимости помогают в решении найденных путей решения.

На наш взгляд оба варианта рассмотрения понятия «консультирование» верны и, более того, они взаимодополняют друг друга. Следовательно, консультирование – это вид профессиональной и не профессиональной деятельности, ориентированный на помощь клиенту в выявлении и постановке задачи, совместное нахождение путей ее решения, предоставление рекомендаций для полноценного решения поставленной задачи, а так же помощь в реализации данных рекомендаций.

Профориентационная работа – это комплекс мероприятий, направленных на определение и формирование представлений у молодых людей об их профессиональном призвании, помощь в выявлении их интересов, способностей и других факторов, влияющих на выбор будущей профессии. Данная технология социальной поддержки молодежи предполагает также обучение молодежи специальным профессиональным навыкам. Рассматривая социальный аспект профориентационной работы, можно сказать, что она заключается в формировании ценностных ориентации молодежи в профессиональном самоопределении, где делается акцент на изучении требований к квалификации работника той или иной сферы. Профориентационную работу необходимо проводить с учетом различных факторов, например: ценностные ориентиры молодого человека, его физические способности и возможности, его личностные качества, учет психологических и возрастных особенностей.

Информирование – это процесс, предполагающий выдачу информации специалистом, которая в той или иной степени будет полезна клиенту и окажет содействие в оказании социальной поддержки. Информирование является эффективной технологией, когда клиент, нуждающийся в информировании, в состоянии в дальнейшем справиться с собственной проблемой, пользуясь получен-

ной информацией. Может быть дана информация любого характера, например: нравственно-эстетического, социально-экономического, медицинского, юридического, психолого-педагогического и социально-бытового. Клиентом должны быть получены те сведения, без которых он не сможет вести себя адекватно ситуации, и сам не сможет самостоятельно справиться с возникшими проблемами. Зачастую информация является залогом участия в общественной жизни и поэтому право молодежи на доступ к информации относительно возможностей и вопросов, представляющих для нее интерес, во все в большей степени признается в официальных европейских и международных документах, причем, не только в контексте общественной жизни на местном и региональном уровне [9]. В социальной работе метод информирования является одним из самых распространенных, как и метод наблюдения.

Коррекционные методы – это способы работы социальных служб с молодежью, попавшей в трудную жизненную ситуацию. Данные технологии применяются тогда, когда молодой человек совершил правонарушение или вовлечен в социально негативную деятельность. Коррекционные технологии направлены на социального субъекта и работу по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального характера, которые отклоняются от общепринятых обществом моделей поведения. Их применяют в разных направлениях с целью восстановления качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в социуме.

Анализируя данный перечень технологий, можно сделать вывод, что социальная поддержка молодежи предполагает работу в различных сферах жизнедеятельности молодого человека. Кроме того, технологии являются междисциплинарными и неразрывно связаны друг с другом. Так, например, тех-

нология консультирования включает в себя элементы информирования, а профориентационная работа, несомненно, содержит элементы как информирования, консультирования, так и коррекционной работы.

Таким образом, следует подчеркнуть, что различные социальные учреждения и организации оказывают социальную поддержку молодежи, применяя при этом самые разнообразные технологии, но полноценную помощь и поддержку клиенту можно оказать, только организовав системное применение технологий социальной работы.

Литература

1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы. М., 2014.
2. Холостова Е. И. Словарь-справочник по социальной работе. М., 2000.
3. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М., 2012.
4. Басов Н. Ф. Социальная работа. М., 2010.
5. Зайнышев И. Г. Технология социальной работы. М., 2002.
6. Гарашкина Н. В. Технологии подготовки специалистов социальной работы в вузе: компетентный подход. Тамбов, 2014.
7. Фирсов М. В. Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М., 2010.
8. Солнышкина М. Г. Технологии социально-педагогической поддержки и реабилитации детей и молодежи // Технологии социальной работы с молодежью. Кострома, 2014. С. 30-34.
9. Торбик В. В. Возможность применения опыта переводных программ американских местных колледжей в образовательной системе // Сибирский педагогический журнал. 2008. № 2. С. 334-338.

References

1. Pavlenok P. D. Metodologiya i teoriya social'noj raboty [Methodology and theory of social work]. M., 2014.
2. Holostova E. I. Slovar'-spravochnik po social'noj rabote [Dictionary of Social Work]. M., 2000.
3. Firsov M. V., Studenova E. G. Teoriya social'noj raboty [Theory of Social Work]. M., 2012.
4. Basov N. F. Social'naya rabota [Social work]. M., 2010.
5. Zajnyshv I. G. Tekhnologiya social'noj raboty [Social Work Technology]. M., 2002.
6. Garashkina N. V. Tekhnologii podgotovki specialistov social'noj raboty v vuze: kompetentnostnyj podhod [Technology training specialists in social work at the university: the competence approach]. Tambov, 2014.
7. Firsov M. V. Studenova E. G. Teoriya social'noj raboty [Theory of Social Work]. M., 2010.

8. Solnyshkina M. G. Tekhnologii social'no-pedagogicheskoy podderzhki i reabilitacii detej i molodezhi [Technology of socio-educational support and rehabilitation children and youth] // Tekhnologii social'noj raboty s molodezh'yu. Kostroma, 2014. S. 30-34.

9. Torbik V. V. Vozmozhnost' primeneniya opyta perevodnyh programm amerikanskih mestnyh kolledzhej v obrazovatel'noj sisteme [The possibility of using the experience of conversion programs American community colleges in the educational system] // Sibirskij pedagogicheskij zhurnal. 2008. № 2. S. 334-338.

* * *

CLASSIFICATION OF TECHNOLOGIES SOCIAL SUPPORT OF YOUTH

Borodina Marina Sergeevna

Tambov State University named after G. R. Derzhavin,
Russia, Tambov, e-mail: borodina-mari@mail.ru

In the article describes the main groups' technology of social support young people. The author reveals the concept of «technology», «social technology», «technology of social work», «social support technology» from positions of different scientists. The authors analyzed the essence of the organization of social support youth system the authors Consider the classification technologies of social support youth: social, economic, organizational and administrative, psychological and pedagogical technologies. Counseling, vocational guidance work, information, correction methods in the context of work with youth were detail studied.

Key words: social work, social support, youth, social work technology, social support technology, classification

Об авторе:

Бородина Марина Сергеевна, студентка направления подготовки «Социальная работа» Тамбовского государственного университета имени Г. Р. Державина

About the author:

Borodina Marina Sergeevna, Student of the direction of preparation «Social Work», Tambov State University named after G. R. Derzhavin