

УДК 332.1

doi: 10.20310/1819-8813-2016-11-10-11-20

АНАЛИЗ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА РЕГИОНАЛЬНОМ РЫНКЕ

БОНДАРСКАЯ ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»,
г. Тамбов, Российская Федерация, e-mail: bta_tgtu@mail.ru

БОНДАРСКАЯ ОКСАНА ВИКТОРОВНА

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»,
г. Тамбов, Российская Федерация, e-mail: ovbtgtu@mail.ru

В настоящее время актуальной проблемой является разработка методических указаний по проведению оценки стоимости различных типов объектов, а также информационного обеспечения оценочной деятельности, направленного на создание единых баз данных, информационных технологий, необходимых для определения рыночной стоимости объектов оценки на региональном рынке. Значительная потребность услуг в оценке стоимости автотранспортных средств определена большим количеством работ и операций, требующих ее проведения. Авторы отмечают, что в отличие от большинства экономически развитых стран мира, в Российской Федерации практически отсутствуют единые методические базы проведения оценки стоимости автотранспортных средств. Имеющиеся методические разработки по указанным проблемам, предлагаемые отдельными научными и научно-производственными организациями принципиально отличаются друг от друга и базируются на концептуально различных методах проведения расчетов, что приводит на практике к получению значительно отличающихся друг от друга результатов оценки, зачастую отклоняющихся от рыночной оценки стоимости объектов. Авторами выделены причины недостаточного использования современных информационных технологий оценки стоимости автотранспортных средств, такие как: отсутствие специализированных организаций по сбору и обработке ценовой информации; отсутствие национальной системы стандартизации ценовых баз данных, обязательных для применения для всех оценщиков стоимости АТС и заказчиков оценки. Также отмечено, что современным подходом к оценке стоимости автотранспортных средств является сравнительный подход. Исходной информацией для него являются многочисленные справочники с ценами на новые и подержанные автомобили отечественного и импортного производства, прайс-листы заводов-изготовителей, торгующих организаций и дилеров, специализированные печатные издания. Но важной проблемой при использовании этого метода все-таки остается вариация рыночных цен на новые и подержанные автомобили в регионах.

Ключевые слова: региональный рынок, качество услуг, стоимость автотранспортных средств, методические базы оценки услуг, объекты оценки

Одним из видов экономической деятельности, необходимых для научно обоснованного регулирования экономических отношений, является оценочная деятельность, включающая в себя комплекс требований и универсальных технологий определения стоимости объектов движимого и недвижимого имущества. На эффективность оценочной деятельности в настоящее время оказывает огромное влияние современные информационные технологии, способные в кратчайшие сроки обеспечивать большим объемом необходимой информации по объекту оценки. Объектом исследования нами выбран оценочно-правовой центр «АЛЬТАИР», который был основан в 2009 г. в Тамбове, который работает и по настоящее время.

Таким образом, на региональном рынке юридических услуг Тамбова ООО ОПЦ «АЛЬТАИР»

реализует свои услуги семь лет. Профильным направлением компании в сфере юридических услуг является представление интересов клиентов (страхователей, потерпевших в ДТП, виновников ДТП) в урегулировании страховых случаев. Компания является активным участником «Ассоциации защиты страхователей», всероссийской организации, объединяющих профессионалов в разрешении страховых споров.

Отметим, что ООО ОПЦ «АЛЬТАИР» отлично зарекомендовал себя в работе с региональными компаниями. Клиентами компании являются крупнейшие организации городского и областного масштаба, такие как Сбербанк, Россельхозбанк и многие другие. Доверие со стороны весомых игроков бизнеса – залог высокого качества работы, именно поэтому заключение договора на оказание юриди-

ческих услуг станет гарантией защищенности для любой частной компании.

Отметим перечень всех услуг предоставляемых оценочно-правовым центром ООО ОПЦ «АЛЬТАИР»:

1. *Независимая экспертиза:* независимая экспертиза транспортного средства после ДТП; независимая экспертиза транспортного средства после ДТП с расчетом утраты товарной стоимости; независимая оценка рыночной стоимости автомобиля; судебная экспертиза транспортного средства.

2. *Оценка автотранспорта.*

3. *Оценка бизнеса организации.*

4. *Оспаривание кадастровой стоимости.*

5. *Оценка недвижимости.*

6. *Оценка ущерба квартир.*

7. *Оценка оборудования.*

8. *Оценка ущерба:* после дорожно-транспортного происшествия для суда со страховой компанией; после залива квартиры для суда с

виновником; после пожара для предоставления отчета об оценке в полицию или МЧС; после противоправных действий третьих лиц с целью предоставления отчета об оценке в полицию или следственный комитет.

9. *Оценка ущерба от залива.*

10. *Оценка ущерба после пожара.*

Для продвижения услуг на региональный рынок ОПЦ «Альтаир» использует большинство активных средств, таких как реклама в газетных изданиях, на официальном сайте <http://opc-altair.ru/>, где размещена важная информация об оказываемых услугах, ценах.

Рассмотрим одно из самых востребованных видов услуги – это оценка автотранспортных средств. ООО ОПЦ «АЛЬТАИР» осуществляет оценку автотранспорта, как для определения рыночной стоимости, так и для определения стоимости ущерба в случае ДТП (табл. 1).

Таблица 1

Количество автомобилей, оцененных в период с 2011 по 2015 гг.

Год	Количество автотранспортных средств (рыночная стоимость)	Количество автотранспортных средств (после ДТП)
2011	85	250
2012	98	288
2013	107	297
2014	117	301
2015	120	336

Исходя из данных таблицы 1, замечаем, что количество оцениваемых автотранспортных средств, с целью определения рыночной стоимости возрастает с каждым годом. Наибольшее количество автомобилей было оценено в 2015 г. и составило 120 шт., что на 6,6 % больше по сравнению с 2011 г. Это объясняется тем, что на автомобильном рынке произошло снижение спроса на новые автомобили (рис. 1) и повышение (на 12,2 %) на подержанные (рис. 2).

вило 120 шт., что на 6,6 % больше по сравнению с 2011 г. Это объясняется тем, что на автомобильном рынке произошло снижение спроса на новые автомобили (рис. 1) и повышение (на 12,2 %) на подержанные (рис. 2).

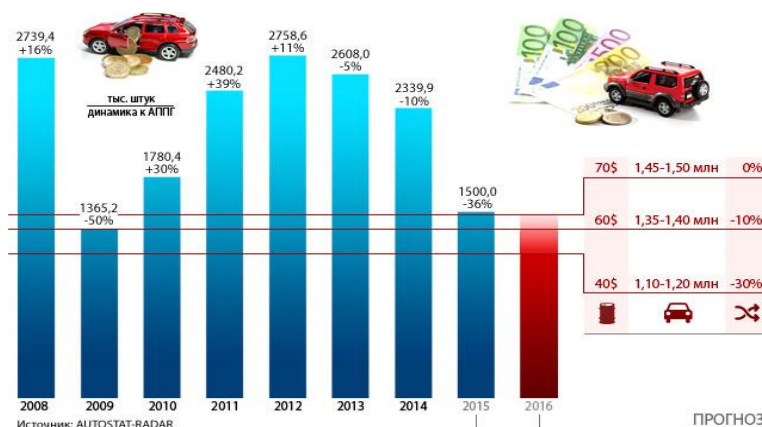


Рис. 1. Динамика продаж новых автомобилей и прогноз на 2016 г.

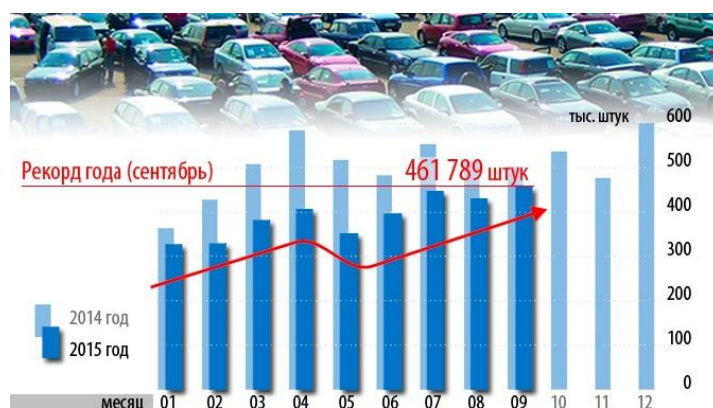


Рис. 2. Повышение спроса на поддержанные автомобили

На вторичном рынке значительный рост отмечался у автомобилей марки Skoda: в июне 2014 г. продажи возросли на 12,6 %, чем годом ранее. На 16 % увеличились продажи поддержанных автомобилей SsangYong. На 8,1 % увеличились продажи б/у машин марки Kia. На 7,2 % увеличились продажи поддержанных Subaru [1]. Наибольшей популярностью на вторичном автомобильном рынке пользуются автомобили марки «Лада» (29 % от общего числа проданных автомобилей).

Причиной такого спроса на автомобили, бывшие в эксплуатации, является неблагоприятная экономическая ситуация (рис. 3).

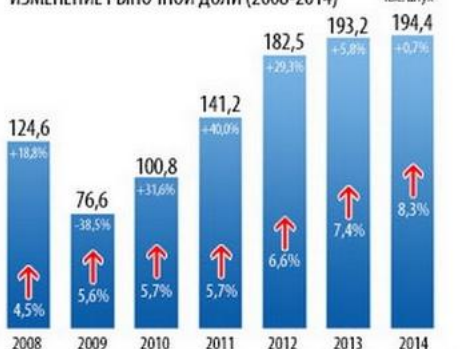
Среди других причин сокращения продаж новых автомобилей в России стоит отметить падение курса рубля (как следствие – подорожание машин), увеличение тарифов на страховку, а также рост цен на бензин. Что касается 2016 г., то продажи поддержанных автомобилей за март по данным «Автостат» увеличились на 13 %, что приведет к увеличению спроса на оценку автотранспортных средств с целью расчета рыночной стоимости и последующей продажи [2]. Также спрос на поддержанные автомобили в 2016 г. можно объяснить возможным снижением выпуска новых автомобилей на 5-7 % по сравнению с 2015 г. [3].

Сегмент «Премиум»



В январе-марте 2015 года авторынок России снизился на 36%, а сегмент «Премиум» лишь на 12,5%

ИЗМЕНЕНИЕ РЫНОЧНОЙ ДОЛИ (2008-2014)



ИЗМЕНЕНИЕ РЫНОЧНОЙ ДОЛИ (январь 2014 - март 2015)



+9,2%



+18,6%



+54,2%

январь-март 2015 года

марка	продажи, шт.	динамика, %
MERCEDES-BENZ	11 341	+9,2%
BMW	8 334	-14,1%
AUDI	6 132	-26,0%
LEXUS	4 002	+18,6%
LAND ROVER	3 086	-37,1%
VOLVO	1 971	-39,2%
INFINITI	1 709	-26,9%
PORSCHE	1 095	+54,2%
ПРОЧИЕ	979	-19,8%
ИТОГО	38 649	-12,5%

ПРИЧИНЫ

- 1 Вывод на рынок более доступных моделей
- 2 Сроки владения короче, чем в mass-market
- 3 Потребители меньше зависят от кризиса
- 4 Более долгий срок поставки автомобилей

Рис. 3. Снижение продаж авторынка России

Что касается оценки автотранспортных средств после ДТП, то наибольшим спросом данный вид оценки также пользовался в 2015 г. Это подтверждается тем фактом, что в 2015 г. на территории Тамбовской области было зарегистрировано 1713 дорожно-транспортных происшествий, а за январь-март 2016 г. в Тамбовской области было зарегистрировано 370 ДТП [4; 5].

Определяющее влияние на безопасность на дорогах оказывает дисциплина водителей. Наиболее опасным правонарушением остается управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения. Также причинами ДТП зачастую становятся превышение скорости и неудовлетворительное состояние дорожного покрытия.

Рассмотрим процесс качества оценки автомобиля (на материалах ООО ОПЦ «АЛЬТАИР»).

Объект оценки (табл. 2):

В паспорте транспортного средства 77ТХ 497364 записано:

1. Марка, модель ТС: Opel Corsa; 33
 2. Дата выпуска: 2008 г.
 3. Идентификационный номер (VIN): W0L0SDL0886125700
 4. Кузов W0L0SDL0886125700
 5. Цвет окраски: серебристый
 6. Государственный регистрационный знак М363ХМ 68
- В паспорте транспортного средства 73ТО 196509, записано:
1. Марка, модель ТС: BAW-FenixBJ1044P4L5Y
 2. Дата выпуска: 2007 г.
 3. Идентификационный номер (VIN): LNBPA1UR37N003347
 4. Кузов LNBPA1UR37N003347
 5. Цвет окраски: Белый
 6. Государственный регистрационный знак К704КЕ 68

Таблица 2

Информация об оценщике

Оценочная организация:	Общество с ограниченной ответственностью оценочно-правовой центр «Альтаир»
Местоположение:	392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д.16, офис 319
Реквизиты:	ИНН 6829061920, КПП 682901001, р/с 40702810361000006531 в Тамбовском отделении № 8594 СБ РФ (ОАО) г. Тамбов БИК 046850649 к/с 30101810800000000649
Телефон:	8 (4752)72-01-78
Сведения о страховании гражданской ответственности оценщика	Комылевич Р. Е. – Полис обязательного страхования ответственности оценщика № 14110В4000022 от 22 декабря 2014 г. (на 3 000 000 рублей), выдан СК «ВСК»

Для проведения расчетов мы руководствовались законодательно-нормативными актами и стандартами РФ, обязательные к применению субъектами РФ:

– федеральный стандарт оценки (далее – ФСО-1), утвержденный Приказом Минэкономразвития России № 256 от 20 июля 2007г. (зарегистрировано в Минюсте РФ 22 августа 2007 г. № 10040);

– федеральный стандарт оценки (далее – ФСО-2), утвержденный Приказом Минэкономразвития России № 255 от 20 июля 2007 г. (зарегистрировано в Минюсте РФ 23 августа 2007 г. № 10045);

– федеральный стандарт оценки (далее – ФСО-3), утвержденный Приказом Минэкономразвития России № 254 от 20 июля 2007 г. (зарегистрировано в Минюсте РФ 20 августа 2007 г. № 10009);

– основополагающий (базовый) стандарт саморегулируемой организации «Национальная колле-

гия специалистов-оценщиков» СТО СДС СРО НКССО 1.1-2007

– международные стандарты МСО-2005.

Оценка осуществляется двумя подходами: затратным и сравнительным. Доходный подход не применялся, так как в данном случае доходов от объекта оценки не ожидалось.

Нами использовалось «Методическое руководство по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления» (РД 37.009.015-98 с изменениями № 1, № 2, № 3, № 4) Москва, 2001 г.

Определение рыночной стоимости транспортного средства (ТС) выполнялось по следующим этапам:

1. Изучение представленной заказчиком информации в целях получения сведений, влияющих на стоимость объекта исследования.

На этом этапе были определены основные конструктивные характеристики объекта исследования, определена степень его износа.

2. Сбор общих рыночных данных и их анализ.

На этом этапе были собраны и проанализированы данные об аналогичных транспортных средствах, предложенных к продаже на первичном и вторичном рынке. Анализ рынка объекта исследования в полном объеме не выполнялся, так как оценка является ретроспективной, и оценка степени влияния рыночной ситуации для прогноза стоимости объекта оценки не требуется.

3. Применение подходов к оценке ТС.

Для определения рыночной стоимости ТС рассматриваются три классических подхода (затратный, сравнительный и доходный). Если при определении стоимости объекта оценки использовалось несколько подходов, то результаты, полученные по каждому из них, согласовываются. Целью согласования является определение наиболее вероятной стоимости объекта оценки через взвешивание преимуществ и недостатков примененных подходов. Согласование позволяет определить окончательную величину стоимости.

Остановимся на процедуре «расчет рыночной стоимости», где используем процесс определения рыночной стоимости объекта оценки затратным подходом.

Затратный подход к оценке АТС обеспечивает подготовку заключения о рыночной стоимости. Для объекта, который к моменту оценки в течение долгого времени уже эксплуатировался, найденная таким образом стоимость АТС уменьшается на величину, определяемую степенью снижения потребительских качеств компонентов.

Технология применения затратного подхода включает в себя следующие этапы:

1. Определение восстановительной стоимости.

Для оценки восстановительной стоимости объекта оценки использовались информационные источники (сборники цен, прайс-листы и т. п.), на основании которых устанавливались прямые рыночные цены нового объекта.

Таблица 3

Цены предложений по новым автомобилям Opel Corsa

Марка автомобиля	Цена предложения, тыс. руб.	Источник информации	Продавец
Opel Corsa	530000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/moskva/avtomobili/opel_corsa_2016_625119308
Opel Corsa	520000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/moskva/avtomobili/opel_corsa_2016_625119308
Opel Corsa	519000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/ulyanovsk/avtomobili/opel_corsa_2016_618748774
Opel Corsa	515000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/moskva/avtomobili/opel_corsa_2016_622719138
Opel Corsa	505000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/moskva/avtomobili/opel_corsa_2016_626020413

На основании данных таблицы 3 рассчитали приблизительную среднюю цену предложения по формуле:

$$Ц = \sum Ц_i / I(1)$$

где Ц – приблизительная цена предложения;
 $Ц_i$ – цена предложения i -го АМТС, руб.;
 I – количество предложений.

В результате получили:

$$Ц = (530000 + 520000 + 519000 + 515000 + 505000) / 5 = 517\,800 \text{ руб.}$$

Таким образом, средняя стоимость нового автомобиля Opel Corsa, определенная методом сравнения продаж, с учетом округления, составляет 517800 руб.

На основании данных таблицы 4 рассчитываем приблизительную среднюю цену предложения:

$$Ц = (811111 + 850000 + 810000 + 809999 + 789000) / 5 = 814\,022 \text{ руб.}$$

Таким образом, средняя стоимость нового автомобиля BAW Fenix определенная методом сравнения продаж, с учетом округления составляет 814 000 руб.

При определении стоимости восстановительного АТС с учетом износа (под износом следует понимать количественную меру физического старения АТС и его элементов), достигнутого в результате эксплуатации, т. е. физический износ.

Вид транспорта – легковой (Opel Corsa).

Период времени (Д) – 7,7 (восемь лет).

Общий пробег (П) – 109 (тыс. км.).

Усредненный показатель износа на 1000 км пробега – 0,34 %.

Усредненный показатель старения за 1 год эксплуатации (I_2) – 1,4 %.

$$I_3 = I_1 \times \Pi + I_2 \times D, (2)$$

$$I_3 = 0,34 \times 109 + 1,4 \times 7,7 = 47,8 \%$$

Эксплуатационный износ оцениваемого объекта Opel Corsa – 47,8 %.

Вид транспорта – грузовой (BAW Fenix).

Период времени (D) – 8,7 (девять лет).

Общий пробег (Π) – 297 (тыс. км.).

Усредненный показатель износа на 1000 км пробега – 0,21 %.

Усредненный показатель старения за 1 год эксплуатации (I_2) – 0,55%.

$$I_3 = I_1 \times \Pi + I_2 \times D, (3)$$

$$I_3 = 0,21 \times 297 + 0,55 \times 8,7 = 67,2\%$$

Эксплуатационный износ оцениваемого объекта BAW Fenix – 67,2 %.

Таблица 4

Цены предложений по новым автомобилям BAW Fenix

Марка автомобиля	Цена предложения, тыс. руб.	Источник информации	Продавец
BAW Fenix	811111	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/saransk/avtomobili/baw_fenix_2016_635846810
BAW Fenix	850000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/novosibirsk/avtomobili/baw_fenix_2016_641583800
BAW Fenix	810000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/izhevsk/avtomobili/baw_fenix_2016_636447347
BAW Fenix	809999	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/nizhniy_novgorod/avtomobili/baw_fenix_2016_633509866
BAW Fenix	789000	Сеть Интернет	https://www.avito.ru/nizhniy_novgorod/avtomobili/baw_fenix_2016_633509866

В данном методе исходной ценой является восстановительная стоимость автомобиля стандартной комплектации Opel Corsa. Цена объекта оценки уменьшена с учетом эксплуатационного износа I_3 .

$$Ц = C_{\text{восст}} \times [1 - I_3 / 100 \%, (4)$$

$$Ц = 517\,800 \times [1 - 47,8 / 100 \%,] = 270291,60 \text{ руб.},$$

где $Ц$ – цена объекта оценки с учетом эксплуатационного износа I_3 .

Таким образом, стоимость автомобиля определенная расчетным методом с учетом эксплуатационного износа и округления, составляет: 270000 руб.

В данном методе исходной ценой является восстановительная стоимость автомобиля стандартной комплектации BAW Fenix. Цена объекта оценки уменьшена с учетом эксплуатационного износа I_3 .

$$Ц = 814\,000 \times [1 - 67,2 / 100 \%,] = 266992 \text{ руб.},$$

где $Ц$ – цена объекта оценки с учетом эксплуатационного износа I_3 .

Таким образом, стоимость автомобиля, определенная расчетным методом с учетом эксплуатационного износа и округления, составляет 267000 руб.

Для более качественного анализа региональных услуг на рынке автотранспорта рассмотрим определение рыночной стоимости объекта оценки сравнительным подходом.

Расчет рыночной стоимости объекта оценки при сравнительном подходе осуществляется на основе формулы:

$$C_{\text{рн}} = (C_{a1} + C_{a2} + \dots + C_{an}) / n; (5),$$

где, $C_{\text{рн}}$ – рыночная стоимость объекта оценки, определенная при сравнительном подходе на основе продаж аналогов;

C_{a1} , C_{a2} , C_{an} – скорректированные рыночные стоимости продаж аналогов на данном рынке.

n – количество выбранных аналогов.

Расчет наиболее вероятной рыночной стоимости объекта оценки сравнительным подходом представлен в виде таблицы.

В зависимости от технического состояния рыночная стоимость транспортных средств изменяется в следующей последовательности (табл. 5, 6, 7).

Таблица 5

Корректировки рыночной стоимости оцениваемого объекта

Техническое состояние	Процент снижения рыночной стоимости, %
Хорошее, требуется текущий ремонт	0-10
Удовлетворительное, требуется средний ремонт	10-25
Неудовлетворительное, требуется капитальный ремонт	25-40
Не рабочее, требуется восстановление	75

Таблица 6

Расчет рыночной стоимости Opel Corsa сравнительным подходом

Элементы сравнения	Объект, подлежащий оценке	Объекты для сравнения			
		Opel Corsa http://auto.ru/cars/used/sale/1016907221-581a8d/	Opel Corsa http://auto.ru/cars/used/sale/1021873887-45d598/	Opel Corsa http://auto.ru/cars/used/sale/1010878491-854e58/	Opel Corsa http://auto.ru/cars/used/sale/1020718869-77e1/
Наименование объекта	Opel Corsa				
Цена предложения, руб. без НДС		395 000	430 000	400 000	390 000
Время продажи	сен. 15	сен. 15	сен. 15	сен. 15	сен. 15
Год выпуска	2008	2008	2008	2008	2008
Поправка на дату продажи, %		0	0	0	0
Скорректированная рыночная стоимость объектов без НДС, руб.		395 000,00	430 000,00	400 000,00	390 000,00
Поправка на уторгование		-10	-10	-10	-10
Скорректированная рыноч. стоимость объектов без НДС		355 500,00	387 000,00	360 000,00	351 000,00
Состав передаваемых прав	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть
Корректировка на состав передаваемых прав, %		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.		355 500,00	387 000,00	360 000,00	351 000,00
Техническое состояние (требуемый ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)
Поправка на техническое состояние (требуемый ремонт), %		-10	-10	-10	-10
Скорректированная цена, руб.		319 950,00	348 300,00	324 000,00	315 900,00
Условия финансирования	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства
Поправка на условия финансирования		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.		319 950,00	348 300,00	324 000,00	315 900,00
Условия продажи	Рыночные	Рыночные	Рыночные	Рыночные	Рыночные
Поправка на условия продажи		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.	327 038	319 950,00	348 300,00	324 000,00	315 900,00
Таким образом, стоимость по сравнительному подходу составит:					327 038,00

Таблица 7

Расчет рыночной стоимости BawFenix сравнительным подходом

Элементы сравнения	Объект, подлежащий оценке	Объекты для сравнения			
		BAW Fenix http://trucks.auto.ru/light_trucks/used/sale/4864609-81ec9.html	BAW Fenix http://trucks.auto.ru/light_trucks/used/sale/5441225-6a6c4.html	BAW Fenix http://trucks.auto.ru/light_trucks/used/sale/5447945-c47fb.html	BAW Fenix http://trucks.auto.ru/light_trucks/used/sale/5367545-eba4d.html
Наименование объекта	BAW Fenix				
Цена предложения, руб. без НДС		290 000,00	250 000,00	225 000,00	220 000,00
Время продажи	сен.15	сен.15	сен.15	сен.15	сен.15
Год выпуска	2007	2007	2007	2007	2007
Поправка на дату продажи, %		0	0	0	0
Скорректированная рыноч. стоимость объектов без НДС, руб.		290 000,00	250 000,00	225 000,00	220 000,00
Поправка на уторгование		-5	-5	-5	-5
Скорректированная рыноч. стоимость объектов без НДС		275 500,00	237 500,00	213 750,00	209 000,00
Состав передаваемых прав	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть	Собст-ть
Корректировка на состав передаваемых прав, %		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.		275 500,00	237 500,00	213 750,00	209 000,00
Техническое состояние (требуемый ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)	Хорошее (требуется текущий ремонт)
Поправка на техническое состояние (требуемый ремонт), %		-10	-10	-10	-10
Скорректированная цена, руб.		247 950,00	213 750,00	192 375,00	188 100,00
Условия финансирования	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства	Собств. средства
Поправка на условия финансирования		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.		247 950,00	213 750,00	192 375,00	188 100,00
Условия продажи	Рыночные	Рыночные	Рыночные	Рыночные	Рыночные
Поправка на условия продажи		0	0	0	0
Скорректированная цена, руб.	210 544,00	247 950,00	213 750,00	192 375,00	188 100,00
Таким образом, стоимость по сравнительному подходу составит:					210 544,00

После проведения согласования результатов получаем следующие выводы:

– затратный подход в данных условиях применим больше к оценке сравнительно новых или уникальных объектов, поэтому для оценки АТС настоящий подход менее приемлем, чем сравнительный;

– стоимость, полученная методом сравнительного анализа продаж, при оценке автомобиля представляется оценщиками в данной ситуации наиболее близкой к рыночной в силу того, что на данном сегменте рынка существует активность, и

определение рыночной стоимости сравнительным методом является наиболее предпочтительной.

Анализируя полученные результаты, логично сделать вывод о том, что метод сравнительного анализа продаж дает здесь наиболее достоверный результат (табл. 8).

Таким образом, рыночная стоимость объекта оценки с учетом округления, составляет: Opel Corsa – 310 000,00 руб. (триста десять тысяч рублей); BAW Fenix – 227000,00 руб. (двести двадцать семь тысяч рублей) (табл. 9).

Таблица 8

Рыночная стоимость объектов оценки

Наименование, марка автомобиля	Затратный подход		Сравнительный подход		Средневзвешенная стоимость
	стоимость	вес	стоимость	вес	
Opel Corsa	270 000,00	0,3	327 000,00	0,7	309 900,00
BAW Fenix	267 000,00	0,3	210 000,00	0,7	227 100,00

Заключение о рыночной стоимости объектов оценки

Opel Corsa	310000,00 руб. (триста десять тысяч рублей)
BAW Fenix	227000,00 руб. (двести двадцать семь тысяч рублей)

Для совершенствования процесса оценки рыночной стоимости автотранспорта и формирования рынка стандартизованных информационных технологий необходимо:

1. Включение использования технологий информационного обеспечения и баз данных оценки в состав федеральных стандартов оценочной деятельности.

2. Формирование баз данных оценки стоимости АТС на основе среднерыночных цен на новые и поддержанные автомобили, узлы, агрегаты и запасные части к ним, определяемые посредством мониторинга территориальных рынков продаж техники.

3. Признание конкретных баз данных оценки национальными объединениями оценщиков и пользователей (Российским обществом оценщиков, Национальной лигой оценщиков и др.), а также государственными органами власти, отвечающими за осуществление оценочной деятельности для различных целей ее ведения (Минимущества, Минэкономразвития, ГТК, Минюстом, Министерством по налогам и сборам РФ).

4. Создание баз данных оценки и информационного обеспечения оценочной деятельности.

5. Определение требуемой номенклатуры баз данных и информационных технологий, периодичности и стандартизованной формы их производства, согласованных с национальными показателями информации об оценке, а также заинтересованными органами государственной власти.

6. Четкая регламентация порядка представления ценовой информации по каждому типоразмеру техники, дополнительному и комплектующему оборудованию к ней, дифференцирование по годам их производства как основы формирования цен в зависимости от технического состава АТС и срока их службы.

Качество предложенных услуг на современном рынке невозможно без совершенствования процесса оценки автотранспорта. Качественный

результат – это возможность использования баз данных о парке автотранспортных средств каждого типоразмера. Все это реально сделать при проведении маркетинговых исследований рынка автотранспортной техники. Создание такого рода базы данных является трудоемким из-за недостаточного количества необходимой информации, но необходимым и своевременным.

Литература

1. Особенности оценки автомобильных транспортных средств. URL: <http://uchebnik.online/otsenochnayadeyatelnost-otsenka/osobennosti-otsenki-avtomobilnyih-66023.html>
2. Дисконтирование денежных потоков. Прямая капитализация. URL: <http://nedvigovka.ru/is/9.htm>
3. Муратова Е. «За год в ДТП на территории Тамбовской области погибли 202 человека»: Портал VTambove. 2016.
4. URL: <http://www.bestreferat.ru/referat255332.html>
5. Оценка недвижимости (ФСО № 7): Федеральный стандарт оценки от 25 сентября 2014 г. № 611. URL: <http://www.ocenchik.ru/docs/1961-standart-ocenki-nedv>

References

1. Osobennosti otsenki avtomobil'nykh transportnykh sredstv [Features of assessment of automobile vehicles]. URL: <http://uchebnik.online/otsenochnayadeyatelnost-otsenka/osobennosti-otsenki-avtomobilnyih660-23.html>
2. Diskontirovaniye denezhnykh potokov. Pryamaya kapitalizatsiya [Discounting of cash flows. Direct capitalization]. URL: <http://nedvigovka.ru/is/9.htm>
3. Muratova E. «За год в ДТП на территории Тамбовской области погибли 202 человека»: Portal VTambove [«In a year 202 persons died in road accidents in the territory of the Tambov region»: Portal VTambove]. 2016.
4. URL: <http://www.bestreferat.ru/referat255332.-html>
5. Otsenka nedvizhimosti (FSO № 7): Federal'nyj standart otsenki ot 25 sentyabrya 2014 g. № 611 [Real estate appraisal (FSA № 7): The federal standard of assessment of September 25, 2014 № 611]. URL: <http://www.ocenchik.ru/docs/1961-standart-ocenki-nedv>

* * *

THE ANALYSIS OF QUALITY OF SERVICES AT THE REGIONAL MARKET

BONDARSKAYA TATYANA ANATOLYEVNA
Tambov State Technical University,
Tambov, the Russian Federation, e-mail: bta_tgtu@mail.ru

BONDARSKAYA OKSANA VIKTOROVNA
Tambov State Technical University,
Tambov, the Russian Federation, e-mail: ovbtgtu@mail.ru

Now the urgent problem is a development of a study guide on evaluating cost of various types of objects, and also the information support of estimated activity directed to creation of the uniform databases, information technologies necessary for determination of market value of objects of assessment at the regional market. The large number of the works and operations demanding its carrying out determines considerable need of services for estimation of cost of vehicles. Authors note that unlike the majority of economically developed countries of the world, in the Russian Federation there are practically no uniform methodical bases of evaluating cost of vehicles. The available methodical developments on the specified problems offered by the separate scientific and research and production organizations essentially differ from each other and bases on conceptually various methods of carrying out calculations that leads in practice to obtaining much the results of assessment differing from each other often deviating from market estimation of cost of objects. Authors allocated the reasons of insufficient use of modern information technologies of estimation of cost of vehicles, such as: absence of the specialized organizations for collecting and processing of price information; lack of national system of standardization of the price databases obligatory for application for all appraisers of cost of automatic telephone exchange and customers of assessment. Authors also noted that modern approach to estimation of cost of vehicles is a comparative approach. Initial information for it is numerous reference books with the prices of new and used cars of national and import production, price lists of the manufacturers trading the organizations and dealers, specialized printing editions. But the variation of market prices of new and used cars in regions remains an important problem when using this method after all.

Key words: regional market, quality of services, cost of vehicles, methodical bases of assessment of services, assessment objects