

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

УДК 364.044.4

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

© **Надежда Васильевна КУРИЛОВИЧ**

Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина,
г. Тамбов, Российская Федерация, доктор педагогических наук, доцент,
директор Тамбовского регионального центра социальной педагогики
и социальной работы, e-mail: kurilovichtmb@mail.ru

© **Андрей Юрьевич КУРИН**

Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина,
г. Тамбов, Российская Федерация, кандидат педагогических наук,
доцент, зав. кафедрой теории и методики дошкольного
и начального образования, e-mail: kurinandrey@mail.ru

Проблема общения, взаимодействия пожилых людей и подрастающего поколения – одна из наиболее остро поставленных в процессе воспитания молодежи. Данная проблема влечет пласт негативных последствий в процессе развития современного общества, утрату основной ценности воспитания: толерантного, уважительного отношения к старшему поколению. Межпоколенное общение носит социокультурный характер. Под поколением мы понимаем условную группу людей, объединенную по возрастному признаку. Сведения о каждой группе опираются на сложившиеся стереотипы в конкретный исторический период. Представители разных поколений являются уникальными, они жили и развивались в разные исторические периоды, которые наложили отпечаток на ценностные ориентации, жизненные установки, поведение. Недостаток межпоколенческого взаимодействия влияет на все возрастные группы. Возобновление контактов может стать стабилизирующим фактором в развитии современного общества. Молодежь и пожилые люди относятся к разным социальным группам, но при этом они имеют много схожих черт. Многие трудности, с которыми сталкиваются пожилые люди, существенно не отличаются от тех, которые стоят перед молодыми, но их влияние на пожилых людей значительно сильнее. Общение для пожилых людей имеет значение для сохранения внутреннего ощущения молодости, для расширения кругозора, что в свою очередь отражается на успешной адаптации к старости и удовлетворении настоящего состояния. Для пожилых людей основной проблемой является вовлечение в систему общения, недостаточный опыт общения с молодым поколением, невладение инструментами современной коммуникации. В пожилом возрасте препятствием в общении с молодыми людьми являются и физические характеристики. В процессе коммуникативного взаимодействия представители разных поколений стремятся к удовлетворительному двустороннему общению. Этому способствует взаимовыгодный обмен информацией. Выгода заключается в том, что информационный поток будет пригоден для изменения или улучшения конкретной жизненной ситуации. Для взаимовыгодного обмена информацией участники общения должны понимать сказанное противоположной стороной. Для этого в процессе общения они приспосабливаются, находят пути и средства общения, через которые безошибочно могут раскодировать, распознать сказанное. Степень активного общения в пожилом возрасте определяет успешность прохождения старости. Сценарий развития успешной или неуспешной старости закладывается в процессе воспитания. Для эффективной коммуникации необходимо выстраивать тактику общения, учитывающую коммуникативные потребности общающихся сторон. Коммуникативный потенциал межпоколенного общения можно рассматривать не только как социализирующий фактор, но и как социально-психологическую реабилитацию для пожилых людей и адаптационную для молодых. В настоящее время в практике социальной работы используются межпоколенные технологии, которые способствуют объединению поколений. Они положительно влияют как на молодых, так и пожилых, т. к. частые взаимоотношения пожилых людей с молодыми повышают их жизненную активность. Межпоколенная коммуникация направлена на по-

вышение активности, социальной включенности пожилых людей, а для молодежи открывает возможность самоутверждения и приобретения жизненного опыта старшего поколения.

Ключевые слова: коммуникация; общение; коммуникативное межпоколенное взаимодействие; потенциал коммуникативного взаимодействия; проблемы взаимодействия пожилых и молодых людей; влияние активного общения в пожилом возрасте на процесс успешного старения.

DOI: 10.20310/1810-0201-2015-20-12(152)-86-91

В настоящее время достаточно остро стоит проблема коммуникативного межпоколенного взаимодействия как на микроуровне (внутрисемейное взаимодействие), так и на макроуровне (вне семейное взаимодействие в социуме).

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию. Для того чтобы люди обменялись информацией, им необходимо вступить в общение.

В самом общем плане общение – это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.

По мнению П.Д. Павленко, общение – специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, представителей определенных социальных групп и общностей, осуществляющееся на основе отражения социальной действительности, опосредованное системой общественных отношений.

А.С. Золотнякова понимает общение как социально и личностно-ориентированный процесс, в котором реализуются не только личностные отношения, но и установки на социальные нормы. Общение видится как процесс передачи нормативных ценностей. Вместе с тем общение подается как социальный процесс, через который общество влияет на индивида.

Если соединить эти два положения, то можно увидеть, что общение, по А.С. Золотняковой, – коммуникативно-регулятивный процесс, в котором не только передается сумма социальных ценностей, но и регулируется их усвоение социальной системой [1].

А.А. Бодалев предлагает рассматривать общение как «взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установки взаимоотношений между людьми» [2].

Одним из теоретических подходов в трактовке межпоколенческого общения яв-

ляется межгрупповая теория, основой которой является постулат о двух формах идентификации людей – личной и социальной. Личная идентификация подразумевает самоопределение личности по набору физических свойств, умственных качеств и особенностей поведения. Социальная идентификация сводится к осознанию своего группового членства, места в общественной структуре общества.

И личная, и социальная идентификации определенным образом проявляются при межгрупповом общении. В зависимости от ситуации общения акцент может делаться на социальной или индивидуальной идентификации [3].

Проблема общения, взаимодействия пожилых людей и подрастающего поколения одна из наиболее остро поставленных в процессе воспитания молодежи. Данная проблема влечет пласт негативных последствий в процессе развития современного общества, утрату основной ценности воспитания: толерантного, уважительного отношения к старшему поколению. Противоречия между поколениями – это извечный вопрос, который привлекает внимание научного сообщества. Межпоколенное общение носит социокультурный характер.

Е.А. Петрова определяет понятие поколение как специфическую общность людей, объединенных границами возраста, изменение и развитие которых детерминированы возрастными, социальными и историческими причинами. Межпоколенные отношения она же определяет как взаимосвязь и взаимодействие субъектов, принадлежащих разным поколениям, представленные в индивидуальном сознании в качестве определенного психологического отношения к объекту и его встречной активности, регулирующее поведение субъекта и сформированное в процессе личного взаимодействия и передачи социального знания [4].

Под поколением мы понимаем условную группу людей, объединенную по возрастному признаку.

Сведения о каждой группе опираются на сложившиеся стереотипы в конкретный исторический период. Представители разных поколений являются уникальными, они жили и развивались в разные исторические периоды, которые отражаются на ценностных ориентациях, жизненных установках, поведении.

Недостаток межпоколенческого взаимодействия влияет на все возрастные группы. Возобновление контактов может стать стабилизирующим фактором в развитии современного общества.

Распространенные в обществе стереотипы оказывают влияние на формирование отношения к себе пожилых людей. Под воздействием негативных мнений многие представители старшего поколения теряют веру в себя, в свои способности и возможности. Они обесценивают себя, теряют самоуважение, испытывают чувство вины, у них падает мотивация и, следовательно, снижается и социальная активность [5].

Г. Крайг пишет о том, что мнение о своих возможностях и способностях оказывает значительное влияние на эффективность деятельности. Некоторые пожилые люди твердо уверены в том, что в скором времени они потеряют память и будут не в состоянии делать то, что удавалось ранее, что они частично потеряют контроль над своей жизнью. Под влиянием таких мнений они действительно утрачивают и свою компетентность, и контроль над обстоятельствами жизни.

Все перечисленные проблемы пожилых людей отражаются в одной из теорий старения – теории «освобождения». Согласно теории освобождения в процессе старения люди отчуждаются от тех, кто моложе; кроме того, происходит процесс освобождения пожилых людей от социальных ролей – имеются в виду роли, связанные с трудовой деятельностью. Этот процесс отчуждения и освобождения обусловлен социальной ситуацией, в которой находятся стареющие люди. Его можно считать также одним из способов приспособления пожилых к ограничению своих возможностей и примирения с мыслью о неизбежно надвигающейся смерти.

Разобщенность в современном обществе, значительное социальное расслоение, упадок религиозного чувства и веры, а также вопиющее социальное неравенство приводят к тому, что диалог между поколениями стано-

вится организовать все сложнее. Как правило, общение представителей разных возрастных групп проходит на бытовом уровне. Но все больше ощущается необходимость в налаживании связей между ними на уровне социума.

Молодежь и пожилые люди относятся к разным социальным группам, но при этом они имеют много схожих черт. Многие трудности, с которыми сталкиваются пожилые люди, существенно не отличаются от тех, которые стоят перед молодыми, но их влияние на пожилых людей значительно сильнее. С возрастом ограничивается круг общения, уходят контакты, связанные с выполнением профессиональной деятельности, увеличивается зависимость от близких людей. Именно в поздний период жизни значимость общения возрастает. По данным исследователя Д. Чопра, пожилые люди, включенные в обширную систему социальных контактов, обладают более крепким здоровьем, чем люди, утратившие эти контакты. Активность пожилых людей проявляется в потребности оказания бескорыстной помощи, желании поделиться накопленным жизненным опытом. Общение для пожилых людей имеет значение для сохранения внутреннего ощущения молодости, для расширения кругозора, что в свою очередь отражается на успешной адаптации к старости и удовлетворением настоящего состояния. Можно проследить взаимозависимость качества межличностного общения в молодости и в старости. Так, если молодой человек имеет большой круг общения и умеет его сохранить, то в старости он так же будет бережно поддерживать контакты для общения. Если же молодой человек вступает в частые конфликты и не способен сохранить круг близкого окружения, то в старости будет страдать от недостатка общения.

Казалось бы, стереотип о том, что пожилые в большинстве своем одинокие люди, – налицо, но по результатам исследований американских ученых отмечается, что проблема одиночества главным образом присуща молодым. Пожилые люди в 80 % не чувствуют себя одинокими, являясь при этом одинокопроживающими. Степень одиночества, по мнению М. Сусуловской, зависит от ожиданий человека по отношению к другим. В пожилом возрасте человек выделяет цен-

ность человеческих взаимоотношений и старается это передать молодым.

Для пожилых людей основной проблемой является вовлечение в систему общения, недостаточный опыт общения с молодым поколением, невладение инструментами современной коммуникации. В пожилом возрасте препятствием в общении с молодыми людьми являются и физические характеристики: это и тембр голоса, ухудшение памяти, частичная потеря слуха и зрения, изменение восприятия силы звуковых сигналов, изменение скорости обработки информации и формулирования ответов.

В процессе коммуникативного взаимодействия представители разных поколений стремятся к удовлетворительному двустороннему общению. Этому способствует взаимовыгодный обмен информацией. Выгода заключается в том, что информационный поток будет пригоден для изменения или улучшения конкретной жизненной ситуации.

Для взаимовыгодного обмена информацией участники общения должны понимать сказанное противоположной стороной. Для этого в процессе общения они приспосабливаются, находят пути и средства общения, через которые безошибочно могут раскодировать, распознать сказанное.

Так, например, для объяснения работы на компьютере молодые люди пользуются ассоциативным набором понятных терминов для пожилых людей.

Готовность к коммуникативному обмену возможно рассматривать с нескольких точек зрения.

Во-первых, как профессионально значимое качество личности, являющееся сложным образованием, включающим в себя: положительное отношение к коммуникативной деятельности; достаточно устойчивые мотивы этой деятельности; адекватные требования профессиональной коммуникативной деятельности к чертам характера, способностям, проявлениям темперамента; необходимые знания, умения и навыки; устойчивые профессионально важные особенности познавательных и эмоционально-волевых процессов. Во-вторых, как психическое состояние общающихся [6].

Состояние готовности к коммуникативной деятельности включает в себя следующие компоненты: познавательные (пони-

ние коммуникативных задач, оценка их значимости, знания способов решения, представления о вероятных трудностях и т. д.); эмоциональные (чувство ответственности, уверенность в успехе, воодушевление); мотивационные (потребность успешно донести информацию до собеседника, интерес к процессу общения, стремление показать себя с лучшей стороны); волевые (мобилизация сил, преодоление сомнений и др.) [7].

Степень активного общения в пожилом возрасте определяет успешность прохождения старости. Сценарий развития успешной или неуспешной старости закладывается в процессе воспитания. Первый негативный фактор отражается на степени вовлеченности в общение в пожилом возрасте, причиной которого является гиперопека взрослых. Если молодой человек руководствуется только наставлениями и рекомендациями взрослых, при этом не пытается сделать самостоятельный выбор в общении, то это влечет утрату активности, и в пожилом возрасте прекращаются всякие ее формы, в т. ч. ведущие к общению. Второй негативный фактор общения в пожилом возрасте является следствием невключенности в зрелом возрасте в интересы молодежи. Если человек в течение всей жизни не общался с молодыми и не интересовался их проблемами, то в старости он не найдет общие интересы для общения.

Таким образом, возрастание конфликтности в общении зависит от участия во взаимодействии с молодыми в процессе зрелости, это приводит к дефициту общения в старости. Пожилые люди, поддерживающие связи с молодым поколением на протяжении всей жизни, имеют устойчивую тенденцию к расширению контактов даже с незнакомыми людьми, к укреплению своей общественной значимости за счет личного участия в организации оказания помощи и поддержки другим людям.

В межпоколенном взаимодействии заложен огромный потенциал для развития общества в целом. Для эффективной коммуникации необходимо выстраивать тактику общения, учитывающую коммуникативные потребности общающихся сторон.

Потенциал (от лат. *potentia* – сила) рассматривается как источники, ресурсы, резервы готовности, способности, которые могут быть использованы для достижения цели [8].

Потенциал коммуникативного взаимодействия – это реальные ресурсы, включающие потребности в общении, установлении социальных связей, готовности, способности и возможности пожилого и молодого поколения.

Коммуникативный потенциал межпоколенного общения можно рассматривать не только как социализирующий фактор, но и как социально-психологическую реабилитацию для пожилых людей и адаптационную для молодых.

Процесс общения – это своеобразная целостная система органической социально-психологического взаимодействия участников коммуникативного процесса, сущностью которой является обмен информацией, осуществление воздействия, организация взаимоотношений, в целом социально-психологическое отражение социальной реальности.

По мнению А.А. Бодалева, проблема коммуникативного потенциала межпоколенного взаимодействия и его реализации заключается в соотношении идеально возможного и действительно имеющегося.

В настоящее время в практике социальной работы используются межпоколенные технологии, которые способствуют объединению поколений. Они положительно влияют как на молодых, так и пожилых, т. к. частые взаимоотношения пожилых людей с молодыми повышают их жизненную активность.

Как показывает практика, укреплению межпоколенного взаимодействия способствует организация совместной деятельности. Ярким примером является функционирование Геронтологического университета 55+ на базе Тамбовского регионального центра социальной педагогики и социальной работы. Занятия для пожилых проводятся с участием студентов, где они выступают в роли помощника педагога. Формы взаимодействия разные: это и беседы, и проведение различных мастер-классов. В последнее время актуальным становится проведение тренингов с участием разных возрастных групп. Так, при проведении тренинга по формированию лидерских качеств молодого поколения старшее поколение участвовало в нем в качестве жизненных образцов. Пожилые люди рассказывали о своем недавнем прошлом, а молодежь сравнивала его с современной действительностью.

Опыт трудовых достижений пожилых интересен молодежи и является примером построения собственной траектории профессионального развития.

Помимо занятий в рамках совместной деятельности осуществляется организация и проведение массовых мероприятий, которые вызывают интерес у двух поколений в равной степени.

Таким образом, межпоколенная коммуникация направлена на повышение активности, социальной включенности пожилых людей, а для молодежи открывает возможность самоутверждения и приобретения жизненного опыта старшего поколения.

-
1. *Курилович Н.В.* Культура профессионального общения как системообразующий компонент общей и профессиональной культуры специалиста // Известия Юго-Западного государственного университета. 2011. № 2 (35). С. 83-91.
 2. *Бодалев А.А.* Личность и общение. М., 1983.
 3. *Романов А.Ю.* Межпоколенческая коммуникация. М., 2009.
 4. *Петрова Е.А.* Межпоколенные отношения как ресурс совладающего поведения: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2008.
 5. *Шустрова Г.П.* Психосемантический подход в диагностике личности и оценке динамики лечения больных с депрессивными расстройствами в пожилом возрасте: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2006.
 6. *Куличенко Р.М., Курилович Н.В., Курин А.Ю.* Формирование профессионально-личностных качеств будущего социального работника с позиции компетентностного подхода // Социально-экономические явления и процессы. 2015. Т. 10. № 3. С. 119-124.
 7. *Романина Л.А., Курин А.Ю., Курилович Н.В.* К вопросу о требованиях к профессионально-личностным качествам социального работника // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. Тамбов, 2014. Вып. 12 (140). С. 31-38.
 8. *Безрукова О.Н.* Модели родительства и родительский потенциал: межпоколенный анализ // Социологические исследования. 2014. № 9. С. 85-97.

-
1. *Kurilovich N.V.* Kul'tura professional'nogo obshcheniya kak sistemoobrazuyushchiy komponent obshchey i professional'noy kul'tury spetsialista // Izvestiya Yugo-Zapadnogo

- gosudarstvennogo universiteta. 2011. № 2 (35). S. 83-91.
2. *Bodalev A.A.* Lichnost' i obshchenie. M., 1983.
 3. *Romanov A.Yu.* Mezhpokolencheskaya kommunikatsiya. M., 2009.
 4. *Petrova E.A.* Mezhpokolennye otnosheniya kak resurs sovladayushchego povedeniya: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. M., 2008.
 5. *Shustrova G.P.* Psikhosemanticheskiy podkhod v diagnostike lichnosti i otsenke dinamiki lecheniya bol'nykh s depressivnymi rasstroystvami v pozhilom vozraste: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. SPb., 2006.
 6. *Kulichenko R.M., Kurilovich N.V., Kurin A.Yu.* Formirovanie professional'no-lichnostnykh kachestv budushchego sotsial'nogo rabotnika s pozitsii kompetentnostnogo podkhoda // *Sotsial'no-ekonomicheskie yavleniya i protsessy.* 2015. T. 10. № 3. S. 119-124.
 7. *Romanina L.A., Kurin A.Yu., Kurilovich N.V.* K voprosu o trebovaniyakh k professional'no-lichnostnym kachestvam sotsial'nogo rabotnika // *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya Gumanitarnye nauki.* Tambov, 2014. Vyp. 12 (140). S. 31-38.
 8. *Bezrukova O.N.* Modeli roditel'stva i roditel'skiy potentsial: mezhpokolennyy analiz // *Sotsiologicheskie issledovaniya.* 2014. № 9. S. 85-97.

Поступила в редакцию 2.12.2015 г.

UDC 364.044.4

COMMUNICATIVE POTENTIAL OF INTER-GENERATIONAL INTERACTION

Nadezhda Vasilyevna KURILOVICH, Tambov State University named after G.R. Derzhavin, Tambov, Russian Federation, Doctor of Pedagogy, Associate Professor, Head of Tambov Regional Centre of Social Pedagogy and Social Work, e-mail: kurilovichtmb@mail.ru

Andrey Yuryevich KURIN, Tambov State University named after G.R. Derzhavin, Tambov, Russian Federation, Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Head of Theory and Methods of Pre-school and Primary Education Department, e-mail: kurinandrey@mail.ru

The problem of communication, interaction of elderly people and growing up generation is one of the most relevant in the process of youth upbringing. This problems attracts negative consequences in the process of modern society development, the lack of basic value of education: tolerant, respectable relation to older generation. Inter-generational communication has socio-cultural nature. We understand that generation is a group of people, united under age feature. The information about every group is based on the formed stereotypes in concrete historical period. The representatives of different generations are unique, they lived and developed in different historical periods, which marked the value orientations, life preferences, behavior. The lack of intergenerational interaction influences all age groups. The regain of contacts may become the stabilizing factor in the development of modern society. Youth and elderly people are in different social groups, but at the same time have many common features. Many difficulties which elderly people face are not different from those which young people face, but their influence on elderly people is much stronger. The communication of elderly people is significant for saving the inner youth, for broadening outlook, which is reflected in successful adaptation for old age and the satisfaction with the present state. The basic problem for elderly people is involvement in the system of communication, not sufficient communication experience with young generation, not managing the modern communication instrument. In elderly age the obstacle for communication with young people are physical characteristics. In the process of communicative interaction the representatives of different generations are aimed at satisfactory double-sided communication. This is provided by mutually beneficial information exchange. The benefit is in that information flow is available for change or improvement the concrete life situation. For beneficial information exchange, the participant of communication must understand what is said by the other person. For that in the process of communication they are accommodated, find ways and means of interaction through h which they can decode, recognize what is said. The degree of active communication in elderly age defines the success of old age overcoming. The scenery of development of successful or unsuccessful old age is built up in the process of up-bringing. For effective communication it is necessary to build the tactics of communication, taking into consideration communicative necessities of the people, communicating. Communicative potential of intergenerational communication may be viewed not only as socializing factor, but also as socially-psychological rehabilitation for elderly people and adaptational for youth. At the moment in social work practice are used intergenerational technologies, which provide the union of generations. They positively influence both the young people and the elderly as frequent relations of elderly people with young, increase their life activity. Intergenerational communication is aimed at the increase of activity, social inclusiveness of elderly people, and for youth opens the possibility of self-affirmation and gaining the life experience of older generation.

Key words: communication; dialog; communicative intergenerational interaction; potential of communicative interaction; problems of elderly and young people communication; influence of active communication in elderly age on the process of successful ageing.

DOI: 10.20310/1810-0201-2015-20-12(152)-86-91