

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

УДК 36+37.01

СУЩНОСТЬ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ

© М.С. Бородина

Аннотация. Рассмотрена сущность проектирования социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе. Выявлены предпосылки социального проектирования. Определены и рассмотрены основные понятия при изучении данной темы. Раскрыты значения понятий: «проект», «социальное проектирование», «социальный проект», «социальное консультирование», «социальная программа» с позиции ученых различных дисциплин. Выделены: субъект, объект и цель социального проектирования. Проанализирован план реализации социального проекта. Перечислены свойства плана реализации социального проекта. Изучены этапы проектирования социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе.

Ключевые слова: проект; социальное проектирование; социальный проект; социальное консультирование; социальная программа; особенности проектирования; этапы проектирования

Современное общество – крайне динамичная система, которая развивается с необычайной скоростью. Стремительные изменения общества в экономической сфере, системе социальных институтов, межличностных отношениях становятся сущностными характеристиками жизни в современном мире. Скорость и уровень этих перемен способствуют тому, что человек не успевает адаптироваться к новым условиям, теряет ориентацию и начинает испытывать страх, переживает растерянность, многие люди испытывают чувство безысходности, незащищенности и неуверенности в завтрашнем дне. Больше всего от подобной динамики страдают слабозащищенные слои населения, которые не в состоянии самостоятельно преодолеть возникшие жизненные трудности. Яркими представителями слабозащищенного слоя населения являются малообеспеченные семьи. В категорию малообеспеченных попадают частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности, не имеющие трудоспособных близких родственников, пенсионеры, инвалиды, одинокие пожилые люди, многодетные семьи, неблагополучные семьи, семьи безработных. В настоящее время группу малообеспеченных по-

полняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи [1].

В силу неустойчивости экономики, роста цен и тарифов на услуги, предметы быта и продукты питания малообеспеченные семьи попадают в стрессовую ситуацию, испытывая финансовые трудности, это в свою очередь влечет множество социальных проблем и социальные болезни. В этом случае на помощь приходят социальные службы и специалисты социальной работы, помогая реабилитироваться и адаптироваться малообеспеченным семьям к новым условиям.

В качестве *объекта* исследования рассмотрим процесс проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей.

Предметом исследования является сущность создания программ социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе.

Целью исследования является рассмотрение проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе, выявление основных этапов создания социальных проектов и их реализации.

Исходя из цели, поставим основные *задачи исследования*:

- рассмотреть сущность проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей;
- выявить основные этапы создания социальных проектов и их реализации.

В работе по реабилитации, социальной поддержке, адаптации малообеспеченных семей социальные службы и, в частности, специалисты социальной работы прибегают к различным технологиям социальной работы. Проектный подход – это один из самых распространенных и эффективных способов, который используют специалисты социальной работы в решении проблем малообеспеченных семей [2]. Особую актуальность и эффективность в современном мире приобретает проектирование программ социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе. Использование социального проектирования в работе с малообеспеченными семьями, с одной стороны, позволяет адресно решать социальные проблемы, а с другой стороны, развивать социальную активность малообеспеченных семей, умение осознанно и целенаправленно изменять собственную жизнь и окружающий социум.

Для социальной работы проекты имеют большое значение. В процессе проектирования внедряются в жизнь общества индивидуальные или групповые инициативы людей, широкое социальное нововведение, а

социальное проектирование выступает в виде сознательной инновационной деятельности [3, с. 65].

Для того чтобы разобраться в особенностях проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей в условиях социальной службы, необходимо рассмотреть такие понятия, как: проект, социальное проектирование, социальный проект, социальное консультирование, социальная программа.

Проект – это уникальная совокупность взаимосвязанных работ, обладающих следующими отличительными чертами: ограниченность во времени; четкие цели, которые должны быть достигнуты с одновременным выполнением ряда технических, экономических и других требований; внутренние и внешние взаимосвязи операций, задач и ресурсов; определенная степень уникальности целей проекта и условий его осуществления; неизбежность различных конфликтов [4, с. 126-127].

Проект социальной работы понимается как система сформулированных проектных целей, создаваемых для этих целей социальных учреждений, физических объектов, систем социальной защиты, разрабатываемых и утверждаемых соответствующих документов – программ, планов, расчетов, смет и рассчитываемых необходимых ресурсов – материальных, финансовых, трудовых, временных [5, с. 83].

Любое социальное действие должно иметь объективные предпосылки, при помощи которых это действие становится необходимым и социально значимым.

Предпосылки социального проектирования:

- общественная потребность в целенаправленном изменении и развитии тех или иных социальных систем или социальных объектов, их свойств или взаимоотношений;
- социальная необходимость в преодолении стихийного развития социальных процессов и обеспечение их направленности в область удовлетворения социальных потребностей;
- потребность в реализации социального творчества;
- социальная необходимость в планомерном, предсказуемом, прогнозируемом и управляемом развитии социальных систем и процессов;
- потребность в создании динамичных социальных систем, которые характеризуются сбалансированностью отношений внутри самой системы и гармонизацией отношения с другими системами;
- ориентация на оптимальные формы бытия социальной системы, ее эффективности, рациональности;
- социальная потребность в реализации конструктивного характера социальных процессов;

– социальная потребность в снижении уровня социальной деструкции, уровня социальной энтропии, неупорядоченности, неорганизованности и нестабильности.

Рассмотрим позиции разных исследователей, определяющих понятие социальное проектирование.

В.И. Курбатов дал следующее определение: «социальное проектирование – это научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, их свойств и отношений на основе социального предвидения, прогнозирования и планирования социальных качеств и свойств, являющихся значимой социальной потребностью» [6, с. 3].

Э.В. Зиновьева считает, что «социальное проектирование – это конструирование индивидом, группой или организацией действия или системы действий, направленных на достижение социально значимой цели и локализованных по месту, времени и ресурсам» [7, с. 16].

В.А. Луков под социальным проектированием понимает конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [5, с. 6].

Социальный проект существует в двух формах:

1) как составная часть программы представляет собой форму конкретизации и содержательного наполнения приоритетных направлений развития социокультурной жизни территории;

2) как самостоятельный вариант решения локальных проблемы, адресной конкретной аудитории [8, с. 88].

Проектный подход и, в частности, сами проекты – это своего рода находка для социальной работы. Они играют колоссальную роль для всей социальной сферы, так как любой социальный проект, прежде всего, направлен на решение каких-либо социальных проблем общества [9].

Социальная программа – это разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, и направленный на достижение конечной цели [10, с. 85].

Целью социальной программы является решение или помощь в решении какой-либо социальной проблемы. То есть клиенту или, как в нашем случае, молодой семье предлагается перечень мероприятий, направленных на помощь или поддержку в возникшей жизненной ситуации, но только сам клиент будет решать воспользоваться предложенным материалом или нет.

Для проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей важно учитывать, что собственно содержит в себе определение социального консультирования.

Социальное консультирование, по мнению Ф.А. Мустаевой – это особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения [11, с. 57].

Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности – как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы, социальные институты, ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Объектом социального проектирования называют системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия [12].

Основная цель социального проектирования – создание социальных проектов.

Проектирование программ социального консультирования малообеспеченных семей осуществляется на различных этапах, каждый из которых имеет свою определенную характеристику [13]. Изучив работы Н.Ф. Басова, В.А. Лукова, В.И. Курбатова, В.М. Сафоновой, выделим следующие этапы проектирования программ социального консультирования малообеспеченных семей: изучение проблемы, социальной характеристики малообеспеченной семьи; формулировка актуальной социальной проблемы; определение целей и задач проекта социального консультирования многодетной семьи; составление плана работы; реализация мероприятий для малообеспеченных семей; оценка и контроль выполнения плана; анализ результатов над проектом для малообеспеченных семей.

Первый этап – изучение проблемы, социальной характеристики малообеспеченной семьи.

На данном этапе необходимо проанализировать социальную ситуацию, составить отчет о проведенном исследовании, сформулировать выводы.

Первичная информация может быть представлена в разной форме: ответы малообеспеченных родителей в ходе интервью, заполненные бланки анкет, записи исследователя в карточках наблюдения и т. д. Объем этой информации зависит от масштаба проводимого исследования. После обработки материала полученные результаты оформляются в виде

документов, отчетов, таблиц и т. п. Затем они анализируются и делаются соответствующие выводы.

Данный этап позволит изучить исходное состояние социальной проблемы малообеспеченных семей и приступить к формулировке, которая должна стать объектом дальнейших практических действий.

Второй этап – формулировка актуальной социальной проблемы.

Здесь важно сформулировать социальную(ые) проблему(ы), в решении которой могут принять участие малообеспеченные семьи, определить причины существования данной социальной проблемы.

Проблема – это осознание малообеспеченной семьей невозможности разрешать трудности и противоречия, возникшие в данной ситуации, посредством имеющихся знаний и раннее полученного опыта [14, с. 167].

Данное определение показывает, что необходимость проектирования программ социального консультирования малообеспеченной семьи способствует решению социальных проблем и устранению ее причин.

Третий этап – определение целей и задач проекта социального консультирования малообеспеченных семей. На этом этапе необходимо выявить малообеспеченные семьи, которые являются носителями данной социальной проблемы и на которые будет направлена социальная программа. Важнейший элемент, над которым следует работать на этом этапе – формулировка целей программы для малообеспеченных семей.

Данный этап позволяет сформулировать основную цель работы над решением социальных проблем малообеспеченных семей, ожидаемый результат, а также конкретизировать мероприятия по достижению поставленной цели.

Четвертый этап – составление плана работы.

Здесь необходимо определить перечень основных мероприятий по осуществлению целей и задач проекта; определить ответственных за каждый пункт плана; указать необходимые ресурсы и источники получения.

План реализации любой социальной программы должен обладать рядом свойств.

К свойствам относят:

- четкость и ясность в выражениях;
- конкретность указания точных цифр и дат;
- достижимость (реальность) результата;
- план должен касаться не только конечных результатов, но и путей их достижения;
- по каждому пункту плана необходимо указать все, что нужно для реализации (материальные, финансовые, человеческие ресурсы).

Данный этап позволит представить объем работы и сроки ее выполнения.

Пятый этап – реализация мероприятий для малообеспеченных семей.

Данный этап характеризуется достижением поставленной цели путем реализации проекта, проведением запланированных мероприятий и воплощением в жизнь намеченных планов.

Шестой этап – оценка и контроль выполнения плана.

Проведение качественной и количественной оценки выполненных мероприятий.

Седьмой этап – анализ результатов над проектом для малообеспеченных семей.

Любая завершенная работа нуждается в анализе ее процесса и итогов. Это нужно для того, чтобы увидеть реальный результат, по возможности оценив достигнутое. Опираясь на систему критериев и показателей, следует всесторонне обсудить то, что реально получилось, сравнивая с тем, что было запланировано на этапе подготовки социальной программы для малообеспеченных семей. Анализируется выполнение отдельных задач и качество проведенных мероприятий [15].

Таким образом, социальное проектирование с малообеспеченной семьей можно представить как социальную деятельность по созданию социальных проектов и программ. Проектирование программ социального консультирования семей осуществляется на различных этапах, каждый из которых имеет свою определенную характеристику. В характеристику входят следующие элементы: изучение проблемы, социальной характеристики малообеспеченной семьи; формулировка актуальной социальной проблемы; определение целей и задач проекта социального консультирования семьи; составление плана работы; реализация мероприятий для малообеспеченных семей; оценка и контроль выполнения плана; анализ результатов над проектом для малообеспеченных семей.

Проектный подход – это один из самых распространенных и эффективных способов, который используют специалисты социальной работы в решении проблем малообеспеченных семей. Использование проектного подхода в социальной работе с малообеспеченными семьями позволит повысить эффективность социального консультирования в различных областях жизнедеятельности семей.

Список литературы

1. *Шульга Т.И.* Работа с неблагополучной семьей. М.: Дрофа, 2015. 250 с.
2. Концепция федеральной целевой программы «Молодежь России» на 2011–2015 гг. URL: www.rostov-gorod.ru/filebase/file_10995_1.doc (дата обращения: 14.01.2017).
3. *Дашибалова И.Н.* Прогнозирование и проектирование в социальной работе. Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2006.

4. Сафронов В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М., 2008.
5. Луков В.А. Социальное проектирование. М., 2003.
6. Курбатов В.И. Социальная работа. Ростов н/Д: Феникс, 2000.
7. Зиновьева Э.В. Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе. Балашиха, 2003.
8. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов н/Д: Феникс, 2001.
9. Холостова Е.И., Кононова Л.И., Вдовина М.В. Теория социальной работы. М.: Изд-во Юрайт, 2014. 345 с.
10. Комаров Е.И., Войтенко А.И. Менеджмент социальной работы. М., 1999.
11. Мустаева Ф.А. Социальная педагогика. М., 2001.
12. Холостова Е.И. Социальная работа. М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2015. 612 с.
13. Павленок П.Д. Основы социальной работы. М.: РИОР, 2013. 151 с.
14. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008.
15. Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н. Семейное воспитание и социальная работа. М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2015. 292 с.

Поступила в редакцию 15.02.2017 г.

Информация об авторе:

Бородина Марина Сергеевна – студентка педагогического института Тамбовского государственного университета им. Г.П. Державина, г. Тамбов, Российская Федерация. E-mail: borodina-mari@mail.ru

UDC 36+37.01

THE ESSENCE OF SOCIAL CONSULTATION PROJECTION OF NEEDY FAMILIES IN SOCIAL SERVICE

Borodina M.S., Student of Pedagogical Institute of Derzhavin Tambov State University, Tambov, Russian Federation. E-mail: borodina-mari@mail.ru

Abstract. The essence of social consultation projection of needy families in social service is considered. The suppositions of social projection are revealed. The basic notions are defined and considered while the study of this theme. The meanings of notions “project”, “social projection”, “social project”, “social consultation”, “social program” from the point of view of scientists of different disciplines are revealed. The subject, object and aim of social projection are revealed. The plan of realization of social project is analyzed. The stages of social consultation projection of needy families in social service are studied.

Key words: project; social projection; social project; social consultation; social program; projection peculiarities; stages of projection

Reference

1. Shulga T.I. *Rabota s neblagopoluchnoy sem'ey* [Work with Difficult Family]. Moscow, Drofa Publ., 2015, 250 p. (In Russian).

2. *Kontsepsiya federal'noy tselevoy programmy «Molodezh' Rossii» na 2011–2015 gg.* [Concept of Federal Target Program “Young People of Russia” for 2011–2015]. (In Russian). Available at: www.rostov-gorod.ru/filebase/file_10995_1.doc (accessed 14.01.2017).
3. Dashibalova I.N. *Prognozirovaniye i proektirovaniye v sotsial'noy rabote* [Forecasting and Projection in Social Work]. Ulan-Ude, East Siberia State University of Technology and Management Publ., 2006. (In Russian).
4. Safronov V.M. *Prognozirovaniye, proektirovaniye i modelirovaniye v sotsial'noy rabote* [Forecasting, Projection and Modeling in Social Work]. Moscow, 2008. (In Russian).
5. Lukov V.A. *Sotsial'noye proektirovaniye* [Social Projection]. Moscow, 2003. (In Russian).
6. Kurbatov V.I. *Sotsial'naya rabota* [Social Work]. Rostov-on-Don, Feniks Publ., 2000. (In Russian).
7. Zinoveva E.V. *Prognozirovaniye, proektirovaniye, modelirovaniye v sotsial'noy rabote* [Forecasting, Projection and Modeling in Social Work]. Balashikha, 2003. (In Russian).
8. Kurbatov V.I., Kurbatova O.V. *Sotsial'noye proektirovaniye* [Social Projection]. Rostov-on-Don, Feniks Publ., 2001. (In Russian).
9. Kholostova E.I., Kononova L.I., Vdovina M.V. *Teoriya sotsial'noy raboty* [Theory of Social Work]. Moscow, Yurayt Publ., 2014, 345 p. (In Russian).
10. Komarov E.I., Voytenko A.I. *Menedzhment sotsial'noy raboty* [Management of Social Work]. Moscow, 1999. (In Russian).
11. Mustaeva F.A. *Sotsial'naya pedagogika* [Social Pedagogy]. Moscow, 2001. (In Russian).
12. Kholostova E.I. *Sotsial'naya rabota* [Social Work]. Moscow, OOO ITK Dashkov & K, 2015, 612 p. (In Russian).
13. Pavlenok P.D. *Osnovy sotsial'noy raboty* [Basic Principles of Social Work]. Moscow, RIOR Publ., 2013, 151 p. (In Russian).
14. Gulina M.A. *Slovar'-spravochnik po sotsial'noy rabote* [Dictionary and Guide on Social Work]. St. Petersburg, Piter Publ., 2008. (In Russian).
15. Kholostova E.I., Chernyak E.M., Strelnikova N.N. *Semeynoye vospitanie i sotsial'naya rabota* [Family Upbringing and Social Work]. Moscow, OOO ITK Dashkov & K, 2015, 292 p. (In Russian).

Received 15 February 2017